

## Inleiding

Om het verblijf in je eigen studio zo prettig mogelijk te maken heeft Neos huisregels opgesteld. Binnen de Boutenslaan gelden onderstaande huisregels voor een goede gang van zaken in huis.

In jouw individuele actieplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in het actieplan hebben voorrang op de huisregels.

## Respectvolle omgang

Wij verlangen van een ieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd kunnen worden.

Er wordt van iedereen verwacht dat je rekening houdt met jouw burens en dat je geen overlast veroorzaakt.

## (Acute) opzegging verblijf

In geval van ondergenoemde overtredingen van de huisregels kan het verblijf tijdelijk, dan wel definitief worden beëindigd.

- Gebruik van geweld of vernieling
- Dreigen met geweld
- Racistisch en discriminerend gedrag
- Opzettelijk (brand)gevaar laten ontstaan
- Verhandelen van medicatie / alcohol / drugs of het bewust aanzetten hiertoe

Aantasting van de basisveiligheid van medecliënten, personeel en van de buurt kan (acute) opzegging verblijf in combinatie met aangifte bij de politie tot gevolg hebben. Indien er einde verblijf opgelegd wordt zijn medewerkers van de Boutenslaan bevoegd om spullen van de kamer te verwijderen.

## Slaap- en rusttijden

Wij gaan uit van een nachtrust tussen 22:00 uur 's avonds en 07:00 uur 's morgens, we gaan ervan uit dat je de rust in deze periode respecteert.

Dit houdt in dat er tussen 22:00 uur en 07:00 uur geen bezoek wordt ontvangen.

Bezoek kan niet blijven slapen in de studio's.

## Etenstijden

Het ontbijt op werkdagen is van 06.30 uur. tot 08.00 uur.

De lunch wordt niet meer verzorgd, je dient in de ochtend een broodpakket klaar te maken en mee te nemen voor de middag. In het weekend is er alleen een brunch van 09.00 uur tot 11.00 uur.

Het diner vindt plaats van 17.00 uur tot 18.00 uur.

## Zelfstandig koken

Zelfstandig koken betekent dat je met een vastgesteld budget, dat wordt voorzien door Neos, structureel, 1 tot 7 dagen per week zelfstandig een maaltijd bereid in je eigen studio. Het is ook mogelijk om een vergoeding voor de hele dag te krijgen. Je voorziet dan zelf in het ontbijt, lunch en diner. Er worden individuele afspraken gemaakt over het gebruik van het kooktoestel in de studio.

## **Dagbesteding**

In het actieplan worden afspraken gemaakt over je dagbesteding. Het uitgangspunt is dat iedereen dagelijks dagbesteding volgt. Wanneer jij geen structurele dagbesteding buitenshuis hebt, wordt van je verwacht dat je een aantal taken in huis doet.

## **Hygiëne studio**

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van uw eigen studio. Er worden individuele afspraken gemaakt over het controleren van uw studio, en vastgelegd in het actieplan. Het uitgangspunt is dat wij uitgaan van een goede hygiëne.

In verband met de veiligheid van jezelf en anderen is het van belang dat de doorgang van je voordeur tot raam vrij is van spullen.

De afspraken met je begeleiders zullen voornamelijk plaatsvinden op de eigen studio. Daarom wordt er verwacht dat er voorafgaand aan een geplande afspraak, genoeg zit ruimte is en er gelucht is. Dit zorgt voor een frisse omgeving tijdens de begeleiding.

## **Dagelijkse taken in huis**

Van iedereen wordt verwacht dat je, door het verrichten van een aantal huishoudelijke taken, een bijdrage levert aan het leefbaar houden van de gemeenschappelijke ruimtes aan de Boutenslaan. Afspraken worden met iedereen individueel besproken en vastgelegd in het actieplan.

## **Medicatie**

Medicatie wordt verstrekt volgens vaste tijden. Individuele afspraken rondom medicatie worden gemaakt in samenspraak met je behandelende arts of specialist. Er worden individuele afspraken gemaakt over je medicatieverstrekking.

Dagelijkse medicatieverstrekking:

07:15 – 08:00 uur.

11:30 – 12:15 uur.

16:30 – 17:15 uur.

21:00 – 22:15 uur.

## **Bezoek**

Bezoek is op werkdagen (maandag t/m vrijdag) welkom van 16:00 uur – 22:00 uur, in het weekend is bezoek welkom van 10:00 uur – 22:00 uur.

## **Afspraken over het ontvangen van bezoek**

- Diegene die bezoek ontvangt is verantwoordelijk voor het bezoek. Dit betekent dat het bezoek door hem of haar opgehaald wordt bij de voordeur.
- Bezoekers zijn alleen welkom in de eigen studio van de cliënt. Bezoek is niet welkom in de algemene ruimtes.
- Bezoekers mogen alleen gebruik maken van het toilet in jouw eigen studio.
- Begeleiding kan, indien zij daar gegronde redenen voor hebben, (eenzijdig) besluiten bezoek te weigeren.

## **Gevaarlijke voorwerpen**

Het in bezit hebben van een, volgens de wet- en regelgeving, verboden wapen is niet toegestaan. Voorwerpen die een gevaar kunnen zijn voor de cliënten en of medewerkers dienen ingeleverd te

worden wanneer de medewerkers de inschatting maken dat dit gevaar aanwezig is. Verboden wapens worden overgedragen aan de politie.

*Een wapen is elk voorwerp dat gebruikt kan worden een medemens lichamelijk letsel toe te brengen.*

## **Roken**

Roken is toegestaan in je eigen studio. Bij huisbezoek van woonbegeleiding dien je niet te roken en je studio vooraf, tijdig te luchten.

## **Alcohol en/of drugs**

Het gebruik, dan wel in bezit hebben, van alcohol en/of drugs binnen de locatie en het terrein en is niet toegestaan, conform de algemene regels binnen Neos. Individuele afspraken over alcohol en/of drugsgebruik, mede in relatie met medicatiegebruik, worden in het trajectplan vastgelegd.

Bewoners die onder invloed zijn van alcohol en daarbij storend of ontoelaatbaar gedrag vertonen mogen zich niet begeven in de openbare ruimtes. Wanneer begeleiding en of medebewoners iemand onder invloed zien, zal gevraagd worden om naar de studio of naar buiten te gaan. Vermoedens hierin zijn leidend.

Gebruik of in het bezit hebben van harddrugs is wettelijk niet toegestaan in Nederland.

## **Kamercontroles**

Personeel van Neos heeft ten alle tijden het recht om aangekondigde, of onaangekondigde kamercontroles uit te voeren, mocht daar reden toe bevonden zijn. Spullen of middelen die verboden zijn, kunnen daarbij in beslag worden genomen. Vermoedens hierin zijn leidend.

## **Huisdieren**

Het houden en of het bezoek ontvangen van huisdieren binnen de locatie is niet toegestaan.

## **Fotograferen en andere beeldopnamen**

Binnen Neos respecteren wij de privacy van iedereen die in hier verblijft. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van bewoners om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst de uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd, van de persoon van wie men de foto wil nemen. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via video, film, mobiele telefoon, webcam e.d.

## **Openbaarmaking van beeldopnamen**

Gelet op de privacy van iedereen die binnen Neos verblijft, gebeurt verzending en/of publicatie van gemaakte beeldopnamen, op welke wijze dan ook, uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n). Indien u meewerkt aan een foto-, film- of televisieopname binnen Neos bestemd voor publicatie of uitzending wordt u verzocht hierover vooraf contact op te nemen met de teamleider.

## **Handelen**

Om misverstanden tussen bewoners en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt je dringend verzocht binnen Neos niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

## **Calamiteiten**

In het geval van een calamiteit zijn de woonbegeleiders ten allen tijden bevoegd om je studio te betreden. Indien noodzakelijk zijn zij bevoegd om gevaarlijke voorwerpen en of verboden middelen in beslag te nemen. Wij adviseren je om bij het verlaten van je studio de deur in het slot te draaien.

## **Klachten**

Het klachtenreglement voor cliënten van Neos kun je opvragen bij je begeleider of deze kun je vinden op de website van Neos. In het reglement vindt je informatie over welke stappen je kunt zetten als je

een klacht hebt. Klachten kun je voor behandeling door een klachtencommissie zenden naar het volgende adres:

Klachtencommissie Maatschappelijke Opvang Oost Brabant  
T.a.v. de ambtelijk secretaris, pa. Johan van Oldenbarneveltlaan 34-36, 3818 HB Amersfoort

### **Beheerafspraken**

Neos vindt het belangrijk en voelt zich mede verantwoordelijk voor de leefbaarheid en veiligheid binnen de wijk. Neos heeft hierover afspraken gemaakt met de gemeente, buurtbewoners en politie. Bij verdachte en/of situaties van overlast wordt altijd melding gedaan bij de politie.

### **Consequenties**

Er wordt individueel bekeken welke consequenties het niet opvolgen van de huisregels voor u heeft.